

7. 北区(12/19到着、追加)

質問0 図書館窓口(カウンター)業務を含む委託をおこなっていますか。

委託をおこなっている。

質問1-1 どのような業務を委託していますか。列記してください。

開館準備、図書の貸出・返却、配架、資料整備、利用者登録、蔵書点検、未返却資料の督促、レファレンス、予約、ブックポストの整理、書架整理、電話対応

質問1-2 委託により改善された業務・改善されたサービスがありますか。

接客対応が均質化した。

質問1-3 委託による問題・困ったことはありますか(ありましたか)。

特になし

質問1-4 委託は図書館運営にとって効果がありましたか。具体的に書いてください。

委託により生まれる資源をサービスの拡充に振り向け、資料費の増額、レファレンスサービスの充実、開館日と開館時間の拡大を図った。

質問1-5 今年度(平成17年度)の委託契約金額を書いてください。(各館ごと)

契約金額については回答できません。

質問1-6 委託前より、削減した常勤・非常勤職員を、何人削減しましたか。(各館ごと、2005年4月1日現在)

図書館名	正 規	再任用	再雇用	非常勤
浮 間	3		1	2
東 十 条	2		2	2
滝野川西	2		3	1
赤 羽 西	2	1	1	
豊 島	2		1	2
昭 和 町	2		3	1

(*正規：区常勤職員を言う。 再任用：区常勤職員を定年退職した後、常勤職員より勤務日数の少ない職員として任用された者を言う。 再雇用：区常勤職員を定年退職した後、非常勤として再雇用された者を言う。集計者注)

質問1-7 受託先の図書館勤務社員数は何人ですか。うち司書有資格者は何人ですか。1時間勤務者も1人としてください。(各館ごと、05年10月1日現在)

51人 うち司書有資格者31人

質問1-8 受託先の図書館勤務社員の賃金(月給・日給・時給の別も含めて)はいくらですか。(05年10月1日現在)

調査していません。

質問1-9 受託先の図書館勤務社員に司書資格・図書館経験等を求めていますか。

専門的なサービスを提供できる人材を確保し、少なくとも司書資格所持者を要員の30%以上選任すること。

質問1-10 委託後の図書館利用者の反応はどうですか。(アンケート、投書、電話など)

地区館における懇話会や電話などで、大変良くなったとの話があった。(明るくなった。親切になった。など)